

POLITICA DELLA QUALITÀ

In un mercato sempre più esigente, abbiamo identificato la nostra “**missione**” aziendale:

professionalità e competenza al servizio dell'eccellenza ospedaliera

Siamo consapevoli di poter raggiungere questa missione, puntando su:

- ❑ Collaborazione sempre più stretta con i **fornitori**, per migliorare tempi, costi e qualità delle forniture;
- ❑ Affiancare e assistere il **cliente** in modo preciso, puntuale, presente e, soprattutto, professionale, garantendo un servizio di assistenza tecnica pre e post-vendita, al fine di supportare costantemente il cliente e risolvere velocemente qualsiasi tipo di problematica.
- ❑ Costruzione e mantenimento di una **struttura organizzativa** in cui aree di responsabilità e compiti siano chiari, operativi e volti al miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale;
- ❑ Efficacia ed efficienza aziendale attraverso il coinvolgimento e la motivazione del **personale** tramite l'informazione, la formazione e gli aggiornamenti professionali specifici, in modo che in ogni collaboratore cresca la competenza nello svolgimento dei propri compiti, promuovendo una politica meritocratica.
- ❑ Manutenzioni e riparazioni conseguite da personale proprio senza l'avvalimento di terze parti.

Ciò che contraddistingue MDS MEDICAL DEVICE SERVICE e il proprio staff è la passione, la serietà, l'entusiasmo e la professionalità che ognuno mette quotidianamente nel proprio lavoro, con l'obiettivo di selezionare e proporre i **migliori prodotti** del mercato e di fornire, ogni giorno, il servizio che più si avvicina alle **esigenze** e alle **aspettative del cliente**, rispettando i requisiti legislativi cogenti.

La MDS MEDICAL DEVICE SERVICE promuove l'approccio alla gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 con particolare attenzione al “risk-based thinking” in tutti i processi organizzativi ed operativi dell'azienda, con l'obiettivo della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo.

Presidente del Consiglio di Amministrazione

A. Piumatti